

# CONDICIONES DE VENTA



Las presentes condiciones de contratación rigen la relación entre Grupo Azor C.B. y los usuarios de su tienda online, que se proporcionan a través del sitio [www.bordadosyregalosbebe.com](http://www.bordadosyregalosbebe.com)

## IDENTIFICADOR DEL VENDEDOR

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se ofrece la siguiente información:

- Su denominación social es: GRUPO AZOR C.B.
- Su CIF es E-27034669
- Correo electrónico: [bordadosyregalosbebe@hotmail.com](mailto:bordadosyregalosbebe@hotmail.com)
- Su domicilio social está en Calle Rosalía de Castro Nº46 Bajo 27.880 Burela (Lugo) Su domicilio comercial está en Avda. Arcadio Pardiñas Nº97 Bajo 27.880 Burela (Lugo)
- Su actividad social es: Personalización textil y regalos personalizados.
- Finalidad de la página web: suministrar información, productos y servicios para personalización textil y regalos personalizados.

Las siguientes condiciones describen los términos comerciales de los productos ofrecidos en el portal [www.bordadosyregalosbebe.com](http://www.bordadosyregalosbebe.com)

## ACEPTACIÓN DEL PEDIDO (CONTRATO)

La adquisición de los productos debe hacerse a través de la activación de los botones “Añadir al Carrito” que aparecen en las fichas de los productos expuestos en la tienda, y expresan la aceptación total de todas y cada una de las Condiciones de Contratación tal y como se muestran en la página web de [www.bordadosyregalosbebe.com](http://www.bordadosyregalosbebe.com) con anterioridad a la adquisición de los productos.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de Grupo Azor C.B

## CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS

Los productos expuestos en [www.bordadosyregalosbebe.com](http://www.bordadosyregalosbebe.com) son artesanales y personalizados, y por tanto se presentan como referencia para pedidos y no para adquisición directa, por tanto las imágenes de artículos expuestas en nuestra web no son contractuales.

Los tejidos, colores y materiales pueden variar de las muestras expuestas en la web según disponibilidad, aunque siempre mantendremos la máxima calidad y las características del diseño. En caso de segundos pedidos que sean réplicas del primero, rogamos tener en cuenta esta circunstancia y que puede haber diferencias entre el primero y el siguiente pedido.

En todos los productos estará indicado el stock disponible en el momento, de las materias primas (toallas, bodys, mantas). La web siempre le mostrará si hay unidades en stock, pero no las unidades exactas. Nuestra intención es mantener siempre el stock actualizado, pero puede no ser posible, si se diera este caso nos pondríamos en contacto con usted para facilitar la devolución inmediata del pago, o informarle del nuevo plazo de entrega, sin que conlleve ningún tipo de perjuicio o indemnización el no tener stock disponible del producto ofrecido para [www.bordadosyregalosbebe.com](http://www.bordadosyregalosbebe.com)

El cliente siempre tiene la posibilidad de realizar una consulta previa a la compra sobre el stock antes de realizar el pedido utilizando el email [bordadosyregalosbebe@hotmail.com](mailto:bordadosyregalosbebe@hotmail.com), el formulario de [contacto](#) disponible en la web o el chat en vivo si estuviese disponible.

## PLAZO DE ENTREGA

Una vez efectuada la compra y realizado el pago, inmediatamente, [www.bordadosyregalosbebe.com](http://www.bordadosyregalosbebe.com) le remitirá por e-mail una confirmación de pedido donde se le informará del número de pedido asignado. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del pedido (contrato). El plazo para anular el contrato es de 24 horas desde la confirmación del pedido, a través de correo electrónico y siempre que el pedido no haya sido confeccionado o personalizado.



Una vez confirmado el pedido y realizado el pago, se procederá a realizar y/o personalizar el producto en el plazo más breve posible, pudiendo llegar hasta **30 días hábiles entre la fabricación y el envío**, y según sea el volumen de pedidos o complicación de la orden. Normalmente los pedidos se fabrican entre 5 y 20 días hábiles y se envían por transporte 24 horas, por lo que en un plazo de 5 a 20 días normalmente entregamos los pedidos. Para Baleares y Canarias los envíos pueden demorarse un par de días más.

En dichos plazos no se tendrán en cuenta los sábados, domingos y los días festivos vigentes en España. En épocas concretas (Agosto, vacaciones e inicio del colegio, por ejemplo), los pedidos pueden verse afectados dado al gran número de pedidos y es por ello que pueden llegar a retrasarse hasta **30 días hábiles**.

**Bordadosyregalosbebe** ofrece un servicio de entrega en sábado aplicando un suplemento al coste de su envío, si necesita este servicio consúltenos.

Recomendamos a nuestros clientes para evitar incidencias utilizar el link de [seguimiento de envío](#) que les proporcionamos a través del email de confirmación cuando su pedido es completado y enviado, de esta manera podrán hacer un seguimiento completo y estar pendientes de la entrega y el contacto con la empresa de mensajería.

## CONDICIONES Y FORMAS DE PAGO

El usuario/comprador se compromete a abonar los productos adquiridos a **Bordadosyregalosbebe** en las formas de pago aceptadas:

- Transferencia bancaria
- Paypal
- Pago con tarjeta de crédito
- Pago contra-reembolso : Se añadirán 3€ al importe del pedido en concepto de gastos de gestión de la agencia de transporte.  
Para los pagos contra-reembolso se solicitará una señal del 30% del pedido por adelantado. El pago-señal se podrá abonar de cualquiera de las formas de pago que hemos señalado anteriormente. No se tramitará la orden del pedido sin haber recibido previamente la señal del pago.

No se acepta ningún otro método de pago de los anteriormente descritos.

El pago siempre será por adelantado del 100% del pedido, y los pedidos serán procesados y enviados para su confección una vez confirmemos el pago completo o el 30% del pago en el caso de los pagos contra-reembolso.

## PRECIOS

Los precios aplicables a cada producto y/o servicio son los indicados en la página web en la fecha del pedido incluyendo todos ellos el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) para transacciones dentro del territorio español.

Los envíos a Canarias están exentos de IVA y pagarán en territorio insular los gastos correspondientes al impuesto que se aplica en las islas (+gastos aduanas si los hubiera)

## GASTOS DE ENVÍO

– Envíos **GRATIS** a la Península por compras superiores a **60€**.

– Envíos **GRATIS** para todos los pedidos recogidos en nuestra tienda QDetalle en Burela (Lugo) Ver dirección completa en “Contacto”.

–Península: Los envíos se realizarán a través de mensajería urgente. Entrega 24h (lunes a viernes) desde que sale el pedido de nuestro almacén. **El precio (IVA incluido) es de 5€.**

– **Baleares, Canarias e Internacional:** los envíos se realizarán a través de mensajería o Correos (por Correo Certificado o Paquete Azul, dependiendo del peso). En el caso de envíos con Correos, la entrega domiciliaria será bajo firma y si está ausente, la entrega será en la oficina de Correos más cercana. Entrega en 5-7 días (lunes a viernes) desde que sale el pedido de nuestro almacén. El precio (IVA incluido) es de **20€**

El sistema calculará el coste de los gastos de envío, el usuario podrá comprobar en todo momento en su pantalla todos los detalles del pedido, en el cual vendrán desglosados los costes de los artículos adquiridos y los gastos de envío.



## DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO DE COMPRA

**Bordadosyregalosbebe** garantiza al Cliente la posibilidad de anular su pedido sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido confeccionado. En caso de duda **Bordadosyregalosbebe** se compromete a enviar una fotografía al cliente demostrando el producto terminado.

### Desistimientos:

Dado que el suministro de productos ofertados en esta web se confeccionan conforme a las especificaciones del cliente y/o son claramente personalizados, no procede legalmente el derecho a desistimiento una vez el producto ha sido confeccionado.

### Devoluciones:

Debido al carácter personalizado de los pedidos, y en cumplimiento del artículo 45 de la Ley 7/1996 de 15 de enero sobre Comercio Minorista, tampoco procederá derecho de devolución en el caso de aquellas mercancías fabricadas según las especificaciones del cliente o que hayan sido realizados claramente a medida del mismo. Tampoco habrá derecho de devolución en el caso de que el desperfecto sea debido al mal uso.

Sin embargo, si ha habido algún error por nuestra parte en la personalización, rectificaremos lo antes posible, enviándole el producto corregido u ofreciendo la solución más favorable para ambas partes, reservándonos todos los derechos de decisión al respecto.

## REQUISITOS PARA LA DEVOLUCIÓN:

Solo se aceptarán devoluciones en caso de recepción de un producto defectuoso, y sólo en caso de que el usuario comprador no sea responsable de los defectos ocurridos. **Bordadosyregalosbebe** procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. Recuerde no tirar nunca el embalaje de los productos hasta comprobar que se encuentran en perfecto estado.

Antes de abrir ningún producto, le rogamos que verifique que todos los productos coinciden con los que usted pidió, y haga una reclamación inmediata, en caso de que haya alguna anomalía.

En caso de anomalía en algún producto, le rogamos no lo saque de su embalaje original.

Si el producto esta defectuoso o ha sido dañado durante el transporte:

Conserve el producto en su embalaje original con todos sus accesorios. **Bordadosyregalosbebe** enviará a recoger el producto y asumirá los gastos de envío que se generan por la devolución del mismo.

**Bordadosyregalosbebe** procederá al reenvío del producto de forma totalmente gratuita para usted.

En los casos de rotura durante el transporte es imprescindible que nos lo comunique telefónicamente el mismo día de haber recibido la mercancía y haber comprobado la rotura.

Quedan excluidas de las devoluciones de productos que hayan sido usados y/o manipulados por el comprador.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de **Bordadosyregalosbebe** se le entregará el producto correcto, recogiendo el primero, sin ningún cargo adicional para el Cliente para esto, es imprescindible que el cliente no manipule el producto y no altere el embalaje original.

Las devoluciones estarán sujetas a valoración por parte de **Bordadosyregalosbebe** y serán aceptadas siempre que respondan a las presentes condiciones y requisitos.

Una vez aceptada la devolución y cuando recibamos el producto, el cliente puede optar a reposición de producto o reembolso. En caso de solicitar reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial.

## GARANTÍA

Se recuerda al cliente la existencia de una garantía legal de conformidad para los bienes, la existencia y las condiciones de los servicios posventa y las garantías comerciales. Todos los artículos comercializados por **Bordadosyregalosbebe** están garantizados en cuanto a su calidad.

Las fotografías no son contractuales, si no lo más aproximadas posibles del producto acabado debido a la multitud de variantes que pueden sufrir los productos por su personalización, la garantía no incluye la falta de exactitud del producto recibido respecto a la imagen expuesta en la web.

## MODALIDAD PARA RECLAMACIONES O DEVOLUCIONES



El usuario/comprador podrá realizar reclamaciones o devoluciones remitiendo un correo electrónico a [bordadosyregalosbebe@hotmail.com](mailto:bordadosyregalosbebe@hotmail.com) indicando su nombre y apellidos, el número de pedido, el producto adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

El usuario/comprador podrá notificarnos la reclamación a través de correo electrónico a: [bordadosyregalosbebe@hotmail.com](mailto:bordadosyregalosbebe@hotmail.com)

La devolución del importe la realizaremos en los siguientes 14 días naturales a partir de la fecha en la que aprobemos su devolución.



Estamos en:

Avda. Arcadio Pardiñas Nº97 Bajo

27880 Burela (Lugo)

Tfno: 982 58 53 12

Whatssap: 644 45 44 93

Web: [www.bordadosyregalosbebe.com](http://www.bordadosyregalosbebe.com)

E-mail: [bordadosyregalosbebe@hotmail.com](mailto:bordadosyregalosbebe@hotmail.com)





### AVISO LEGAL:

En cumplimiento del deber de información general establecido en el artículo 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, se informa a los usuarios de esta web que el titular de la misma es Grupo Azor C.B. con CIF E-27034669 con domicilio en Calle Rosalía de Castro Nº46 Bajo en Burela (Lugo) España.

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que:

Grupo Azor C.B. está obligado a proteger su información privada. Los datos personales recabados durante su conexión a nuestro sitio comercial solamente se utilizarán para tratar su pedido. No venderemos, arrendaremos o divulgaremos sus datos personales a ninguna persona (ni a terceros).

El envío de pedidos (contienen la información sobre su cuenta) se realiza a través de un servidor seguro. El programa de seguridad (SSL) codifica toda la información que escribe antes de que se nos envíe. Asimismo, las transmisiones de mensajes se protegen contra el acceso no autorizado por parte de terceros.

De acuerdo con la legislación vigente, usted tiene el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos. Además, en cualquier momento, usted puede manifestar su deseo de NO recibir ningún tipo de publicidad.

Para ejercitar estos derechos, usted puede comunicarse con nosotros por e-mail en el correo [bordadosyregalosbebe@hotmail.com](mailto:bordadosyregalosbebe@hotmail.com)

### COOKIES:

#### ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario de Internet al visitar una página web. Es el operador del sitio web el que determina qué tipo de información contiene dicha cookie y cuál es su propósito, pudiendo además ser utilizada por el servidor web cada vez que visite dicha web. Se utilizan las cookies para ahorrar tiempo y hacer la experiencia de navegación web mucho más eficiente.

Las cookies nos permiten tener un mejor rendimiento del sitio web. Al utilizar este sitio web, estás aceptando el uso de las cookies.

#### COOKIES DE RENDIMIENTO:

Se trata de cookies que recogen información sobre cómo utiliza el sitio web (por ejemplo, las páginas que visita o si se produce algún error) y que también ayudan a la localización y solución de problemas del sitio web. Toda la información recogida en las mismas es totalmente anónima y nos ayuda a entender cómo funciona nuestro sitio web, realizando las mejoras oportunas para facilitar su navegación.

#### DICHAS COOKIES PERMITIRÁN:

- Cookies, permitan que usted navegue por el sitio web.
- Cookies de Google Analytics, destinadas al análisis de la web. La información recabada es completamente anónima, no permite identificar de ningún modo a los visitantes.
- Que recopilamos información sobre cómo utiliza Usted la página web, para así entender la usabilidad del sitio, y ayudarnos a implementar las mejoras necesarias.

El bloqueo de todas las cookies ayuda a proteger la privacidad, pero también puede limitar la experiencia en algunos sitios web.